

## “Yhden luukun” periaate ja toiminta Lohjalla

Win Win - yritysysteistyöllä vetovoimaa! -hankkeen benchmarking-matkana kävin vierailmassa Lohjan kaupungin yrityspalveluissa tutustumassa toimintaan ja varsinkin siihen, millä tavalla he toteuttavat kotisivuillaan mainittua “yhden luukun” palvelua.

Lohja on 45 000 asukkaan ja 4 500 yrityksen kaupunki. Suurin yritys on Sappi Finland, joka valmistaa mm. aikakauslehtipaperia. Lisäksi Lohjalla on useita muovi- ja elektroniikka-alan yrityksiä, joista ei kuitenkaan ole muodostunut ainakaan virallisia klustereita, vaikka mahdollisuuksia olisi.

Tällä hetkellä Lohjan kaupungin elinvoimapalvelut ovat muutosvaiheessa, sillä kaupunki eroaa kehittämissyhtiö Novagosta vuodenvaihteessa ja lähtee tuottamaan yrityspalvelunsa itse. Yrityspalvelujen suunnittelu ja kehittäminen sekä palvelupolkujen rakentaminen yritysneuvontaan on työn alla, jotta vaihdos saadaan läpi mahdollisimman sujuvasti.

Lohjan kotisivuilla mainittu Yhden luukun -toiminta on aiemmin jakautunut ns. kahtia: Novago on tehnyt yritysneuvontaa ja kaupunki hoitanut yritysten sijoittumiseen liittyviä asioita, kuten E18 -solmukohtien yritystontit. Novagolta on myös tullut kaupungille liidejä, mutta hyvin satunnaisesti. Haasteena on ollut, että koordinaatio ei ole pelannut kovinkaan hyvin eikä systemaattisesti.

Vierailun ehkä tärkein oppi olikin, että Loimaallakin olisi hyvä panostaa vahvasti Yhden luukun koordinointiin ja rakentaa systemaattinen toimintatapa, joka kaikkien toimijoiden olisi helppo omaksua. Tätä koordinointityötä ollaan parhaillaan tekemässäkin Win Win-hankkeen kautta ja Business Loimaa-sivusto tulee toimimaan ns. Yhtenä luukkuna.

19.6.2023

Paula Avellán

yritysneuvoja