



## REKISTERIN NIMI

## TIETOSUOJASELOSTE

- yhdistetty rekisteriseloste ja  
informointiasiakirja

### Freshservice HelpDesk

Laatimispäivä 25.2.2022

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Nimi Loimaan kaupunki Osoite PL 9 32201 Loimaa Muut yhteystiedot <a href="mailto:kirjaamo@loimaa.fi">kirjaamo@loimaa.fi</a> puh. +358 50 311 4478 (ma-pe klo 9-15)
<b>2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevilla asioissa</b>	Nimi Jari Suvila 050 527 2644 <a href="mailto:jari.suvila@loimaa.fi">jari.suvila@loimaa.fi</a> Osoite Ylistaronkatu 36 32200 Loimaa Muut yhteystiedot
<b>3. Rekisterin nimi</b>	Loimaan kaupungin Freshservice HelpDesk tietoteknisten asioiden seurantajärjestelmä
<b>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	HelpDesk seurantajärjestelmän tarkoituksena on kaupungin palveluksessa olevien tietoteknisten asioiden hallinta ja ratkaisu. Järjestelmässä hallitaan myös eri järjestelmien tunnushallintaa.
<b>5. Rekisterin tietosisältö</b>	Järjestelmä muodostaa käytettäessä henkilöstä käytön perusteella rekisterin. Rekisteri muodostuu myös haettaessa käyttöoikeuksia kaupungin eri järjestelmiin.
<b>6. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Rekisterin tietolähteinä ovat käyttäjän oma syöte sekä tunnuksia haettaessa tunnuksia hakeva sekä kohdehenkilö.
<b>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Rekisterintiedot ovat kaupungin sisäiseen operointiin halutun toiminteen ratkaisemiseksi. Tietoja luovutetaan poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle erikseen laissa säädetyissä tapauksissa, esim. rikosten selvittämiseksi. Luovutus perustuu aina viranomaisen esittämään yksilöityyn pyyntöön.

<b>8.</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Ei siirretä
<b>9.</b> <b>Rekisterin suojaukset periaatteet</b>	Järjestelmän tietoihin pääsevät vain erikseen nimetyt henkilöt henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.
<b>10.</b> <b>Tarkastusoikeus</b>	Rekisteröity voi pyytää tietojensa tarkistamista henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilöiltä. Mikäli tarkastusoikeus evätään, rekisteröidyllä on oikeus saada siitä kirjallinen todistus. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.
<b>11.</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>	Rekisteröity voi pyytää tietojensa korjaamista henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilöiltä. Rekisterin hoitajat huolehtivat itse huomaamansa virheen korjaamisesta välittömästi. Mikäli tietoa ei korjata, rekisteröidyllä on oikeus saada siitä kirjallinen todistus. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.
<b>12.</b> <b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	Kielto-oikeus  Rekisteristä ei luovuteta tietoja ilman rekisteröidyn lupaa suoramarkkinointia eikä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.