

PUHELINPALVELUN ASIAKASOHJE

Kun soitat Loimaan kaupungin terveysasemien ajanvarausnumeroon, kuuntele ohjeet huolellisesti ja toimi niiden mukaisesti.

Kuulet ensin terveysasemasi tiedotteen, jossa sinua pyydetään valitsemaan numeronäppäimillä asiiasi. Valittavia vaihtoehtoja ovat esimerkiksi päivystyksellinen ajanvaraus, kiireetön ajanvaraus, ajan peruutus, INR- ja laboratoriovastaukset tai muut asiat. Tämän jälkeen sinua pyydetään painamaan joko 1. jos haluat takaisinsoiton numeroon, josta soitat, tai 2. jos soitat salaisesta tai suojatusta puhelinnumerosta tai jos haluat takaisinsoiton johonkin toiseen numeroon. Jos valitsit vaihtoehdon 2, sinun pitää seuraavaksi näppäillä puhelinnumero, johon haluat takaisinsoiton. Lopuksi kuulet oman numerosi ja arvioidun kellonajan, jolloin sinulle soitetaan takaisin. Voit lopettaa puhelun. Soitamme sinulle takaisin.

Takaisinsoitto on aina asiakkaalle maksutonta. Terveysasemasi ajanvarausnumerosta vastataan puheluihin maanantaista torstaihin klo 8–15.30 ja perjantaisin klo 8–15. Voit kuitenkin milloin tahansa perua varaamiasi aikoja puhelinpalvelujärjestelmän avulla.

Jos valitsit ajan peruutuksen, voit jättää seuraavaksi viestin vastaajaan ja kertoa pyydetyt tiedot.