

* KH 3.3.2008

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPUORIN RAVINTOPALVELUIDEN STRATEGIA

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin hallitus hyväksyi 21.8.2007 § 127 ravintopalvelujen uudelleenorganisoinnin loppuraportin (ns. SAFKA-raportti)

Raportin kohdassa "2.4. Tuotannon vaihtoehdot" todetaan :

Tuotannon järjestämisen linjaratkaisu helpottaa sopimusohjausta. Vaihtoehdot ovat:

1. VSSHP ostaa ravintopalveluja kuntien ruokatuotanto-organisaatioilta ja keskittyy hallitsemaan useita ostopalvelusopimuksia. Oma tuotanto toimii vertailukohtana ulkopuoliseen tuotantoon.
2. VSSHP tuottaa itse ravintopalvelut ja valmistautuu myymään hoitoalan tilaaja-asiakkaille. Ulkopuolista palvelua verrataan omaan tuotantoon.

Taulukko 6. Tuotantolinjaratkaisujen riskivertailu

Vertailukohta	1. VSSHP ostaa ravintopalveluja	2. VSSHP tuottaa itse ravintopalvelut
Sopimushallinta	Useiden eritasoisten tuottajien sopimukset hinnaltaan ja palvelulaadultaan eritasoisia	Palvelun laatutaso on itse määritettävissä: hinnaltaan ja laadultaan yhdenvertaisia palveluja
Vaikutus hoitoon	Ruokapalvelun osuus hoitotyön työaikaan on eri sairaaloissa erilainen	Hoitotyö voi keskittyä perustehtäväänsä.
Investoinnit	Jos tuottaja investoi vähäinen investointiriski, edellyttää pitkiä 7-15 vuoden sopimuksia	Suurehko investointiriski, jota on mahdollisuus vähentää ulkopuolisilla sopimuksilla.
Ostohinnat Myyntihinnat	Pitkät sopimukset ja palvelutuottajien vähäiset vaihtoehdot voivat nostaa ostokustannukset kohtuuttomiksi.	Kasvava tuotantomäärä laskee myös oman palvelun yksikkökustannuksia. Ulkopuolisten palvelujen hinnoittelu on riski.
Sopimusajat	Lyhyissä sopimuksissa tuottaja ei ehdi sopeuttaa tuotantoa shp:n laatuvaatimukseen Pitkissä sopimuksissa sitoutuminen asiakastarpeen muutoksiin toteutuu, mutta hinta nousee	Useat erilaiset, eriaikaan käynnistettävät sopimukset lisäävät palvelukatkosten riskiä. Pitkien sopimusten liian optimaaliset asiakasmääräennusteet voivat johtaa heikkoon tuottoon.
Henkilöstö	Liikkeenluovutuksessa henkilöstöä ja osaamista siirryy palvelutuottajalle.	Henkilöstömäärän on sopeuduttava nopeasti tuotantomäärään muutoksiin

Tavoitteeksi SAFKA projektissa asetettiin asiakaslähtöinen organisaatio, jossa:

1. ravintopalveluja johdetaan piirin tasolla yhtenäisesti,
2. ravintopalvelujen saatavuus ja laatu potilaille, muille sairaalan asiakkaille ja henkilöstölle taataan tehokkaalla ja yhtenäisellä palvelujen tuotantoprosessilla,
3. palvelutuotantoprosessi piirin tasolla on yhtenäinen ja palvelut samanvertaisia eri sairaaloissa,
4. tuotanto- ja palveluprosessin toteuttaa osaava ja motivoitunut henkilöstö tehokkaissa ja toiminnan tarpeen vaatimissa tiloissa,
5. tuotot palvelujen sisäisestä ja ulkoisesta myynnistä kattavat toiminnan ja kehittämisen kustannukset.

Näillä perusteilla päädyttiin siihen, että sairaaloiden ravintopalvelut pidetään koko sairaanhoitopiirissä omana toimintana, jonka kehittämiseen panostetaan. Silti keskeisiksi yhteistyökumppaneiksi on määritelty kuntien ruokatuotanto-organisaatiot.

Kilpailutuslainsäädännön vaikutus.

Loimaan kaupunki on Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kuntayhtymän jäsenkunta. Jäsenkunnilla on oikeus hankintalain 10 §:n mukaan kilpailuttamatta ostaa palveluja kuntayhtymältä (ns. hankinta sidosyksiköltä). (EYTI:n C-107/98. Teckal). Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri ei voi kilpailuttamatta ostaa Loimaan kaupungilta palveluja, koska mainitun lainkohdan edellytykset eivät täyty.

Turussa 21.2.2008



Kari Kandelberg
huoltopalveluiden päällikkö

kari.kandelberg@tyks.fi

puh. (02)- 313 2092

GSM 050 438 3710

Käyntiosoite: Kiinamylynkatu 4-8, Turku

Postiosoite: PL 52, 20521 Turku