

Toiminta-ajatus

Loimaan kaupunginkirjasto edistää asiakaslähtöisesti tasa-arvoista oppimista, iloa ja hyvinvointia tarjoamalla kirjaston käyttäjille monipuolisen ja valikoidun kokoelman, jonka käytössä tarvittaessa opastaa asiantunteva ja motivoitunut henkilökunta. Yhteistyössä kunnan muiden toimijoiden kanssa luomme myönteistä kuntakuvaa.

Loimaan kaupunginkirjasto ja seutukunnan kirjastot käyttävät yhteistä LOISTO-yhteisjärjestelmää.

Käyttöoikeus

Kirjasto on kaikille avoin. Kokoelmia, palveluita ja yleisötiloja voivat käyttää kaikki, jotka noudattavat käyttösääntöjä.

Kirjastokortin saa esittämällä kuvallisen henkilöllisyystodistuksen ja ilmoittamalla osoitteensa. Alle 15-vuotias tarvitsee huoltajan takauksen. Kirjastokortin saadessaan asiakas sitoutuu noudattamaan kirjaston käyttösääntöjä.

Yhteisölainaaajien on ilmoitettava henkilö, joka on vastuussa yhteisön lainaamasta aineistosta.

Aineistoa voi lainata LOISTO-yhteisjärjestelmään rekisteröidyllä voimassa olevalla kirjastokortilla. Kortti on henkilökohtainen. Lainaaaja on vastuussa kirjastokortillaan tai takaamansa lapsen kortilla lainatusta aineistosta.

Osoitteen- ja nimenmuutokset on ilmoitettava kirjastoon. Myös kortin katoamisesta on ilmoitettava kirjastoon välittömästi. Asiakas ei ole vastuussa aineistosta, joka on lainattu kadonneella kortilla katoamisilmoituksen jälkeen.

Kuvaohjelmien lainauksessa kirjastossa noudatetaan Valtion elokuva-tarkastamon määräämiä ikärajoja.

Asiakkaan häiritsevä käyttäytyminen voi johtaa käyttöoikeuden menettämiseen.

Käyttäjän tietosuoja

Kirjastokortin antamisen yhteydessä asiakas merkitään LOISTO-yhteisjärjestelmän lainaajarekisteriin. Lainaajarekisterin rekisteriseloste on nähtävillä kirjastossa.

Lainajarekisteriä käytetään ainoastaan lainausten valvontaan. Lainaajaa koskevat tiedot ovat luottamuksellisia, eikä henkilö- tai lainaustietoja luovuteta ulkopuolisten käyttöön.

Henkilötietolain mukaan henkilöllä on oikeus tietää, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu henkilörekiisteriin. Takaajalla on oikeus tarkistaa takaamaansa lapseen kohdistuvat kirjaston saatavat. Tarkistuspyyntö tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Henkilö voi käyttää tarkistusoikeuttaan maksutta kerran vuodessa. Lisäksi henkilö voi vaatia virheellisen tiedon oikaisua.

Lainaus, uusiminen ja palautus

Kirjasto päättää eri aineistojen laina-ajoista. Laina-aika päättyy eräpäivänä.

Aineistoa voi lainata uudelleen, ellei siitä ole varauksia. Lainat voi uusia kirjastokäynnillä, puhelimitse tai Internetissä henkilökohtaisen tunnusluvun avulla. Saman lainan voi uusia esittämättä aineistoa kirjastossa enintään kymmenen kertaa peräkkäin.

Kirjastossa on käytössä palautusluukku. Lainojen palautus luukkuun tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla.

Maksut ja lainausoikeus

Lainattavaa aineistoa voi varata. Varaus on maksullinen. Varausmaksua ei palauteta. Web-varauksia voi yhdellä asiakkaalla olla kerrallaan 10 kpl.

Aineistosta, josta on lähetetty myöhästymismuistutus, on maksettava myöhästymismaksu. Myöhästymismaksu peritään myös siinä tapauksessa, että lainojen uusiminen ei ole onnistunut Internetin käyttökatkoksen tai muun teknisen häiriön vuoksi.

Kadonnut tai vahingoittunut aineisto on korvattava vastaavalla aineistolla tai maksamalla siitä kirjaston määräämä hinta. Videotallennetta, CD-ROM- tai DVD-levyä ei voi kappalekohtaisen tekijänoikeusmaksun vuoksi korvata vastaavalla tallenteella. Korvaushintaan lisätään aineiston lainauskuntoon saattamisesta aiheutuneita kuluja. Korvaushintoja ei palauteta.

Lainausoikeutensa menettää kaikissa LOISTO-yhteisjärjestelmän kirjastoissa:

- palauttamattomista lainoista
- määritellyn rajan ylittävistä maksamattomista maksuista (15 €)
- kirjaston omaisuuden kadottamisesta tai turmelemisesta.

Lainausoikeuden saa takaisin:

- palauttamalla lainaamansa aineiston ja maksamalla myöhästymismaksut
- maksamalla kirjaston perimät maksut
- korvaamalla kadonneen tai turmeltuneen aineiston.

Asiakas korvaa maksujen perinnästä aiheutuneet kulut.

Kaukopalvelu

Sellaista aineistoa, jota ei ole Loimaan kaupunginkirjastossa, voidaan välittää muista kirjastoista Loimaalla asuvalle ja täällä opiskelevalle. Kaukopalvelussa noudatetaan valtakunnallisia yleisohjeita ja lainan antaneen kirjaston ehtoja. Palvelu on maksullista. Maksu peritään etukäteen. Käyttäjällä on oltava LOISTO-yhteisjärjestelmän kirjastokortti.

Muuta

Kirjasto ei ole korvausvelvollinen, mikäli lainattu tallenne vahingoittaa asiakkaan laitteita.

Mahdolliset riitatapaukset käsitellään Forssa-Loimaan käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on mahdollisuus Internetin käyttöön kirjaston sääntöjen mukaan.

Asiakas voi ehdottaa hankittavaksi aineistoa, jota ei ole Loimaan kaupunginkirjaston kokoelmissa.

Kirjaston toimintaa ja palvelua koskevat toivomukset ja huomautukset voi tehdä kirjaston henkilökunnalle tai kirjallisesti aloitelaatikkoon. Asiakaspalautetta voi antaa myös sähköpostitse.

Kysy henkilökunnalta. Henkilökunta neuvoo mielellään.

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta 2.3.2004